

ALC Dental attraverso la tutela e la promozione della salute orale vuole produrre benessere per la persona e per la collettività offrendo prestazioni odontoiatriche di eccellenza (Mission) nel rispetto scrupoloso di valori quali etica professionale, sicurezza, qualità dei servizi così da perseguire un proprio innovativo progetto di odontoiatria mirato a rendere i servizi sanitari privati accessibili a tutti e in grado di restituire la migliore funzionalità masticatoria e miglior sorriso (Vision).

Grazie alla esperienza, ALC Dental , partendo da una diagnosi completa ed accurata, propone ai suoi pazienti soluzioni e trattamenti personalizzati, capaci di raggiungere un risultato efficace e duraturo nel tempo.

ALC Dental si pone quindi come obiettivo principale della sua attività quello di:

- osservare in modo scrupoloso le normative vigenti
- migliorare l'integrazione tra paziente e parti interessate, attraverso prima l'individuazione delle loro esigenze ed aspettative e poi della soddisfazione di queste
- migliorare la qualità delle prestazioni sanitarie e garantire la sicurezza del paziente
- assicurare tutti i requisiti igienico-sanitari e le dotazioni tecnologiche più avanzate per la sicurezza e la qualità della assistenza;
- prevenire gli eventi avversi e le non conformità;
- perseguire una collaborazione assidua e costante con fornitori di prodotti e servizi allo scopo di attivare rapporti improntati ad una crescita continua e congiunta della qualità complessiva offerta al mercato;
- migliorare la sensibilità, lo spirito collaborativo e l'attenzione di tutto il personale verso gli aspetti della qualità e della sicurezza
- garantire soluzioni e trattamenti accessibili a tutti
- ottenere i risultati economici previsti garantendo comunque un elevato livello qualitativo e sicurezza delle prestazioni erogate;

Per raggiungere tali obiettivi ALC Dental ha deciso di intraprendere questa Politica che si basa essenzialmente sui seguenti principi e strategie:

- rispetto dell'etica di impresa e della deontologia professionale, per operare quale impresa sanitaria privata senza condizionamenti economici distorsivi essendo pur se "profit", parte integrante a tutti gli effetti del SSN;
- analisi del contesto interno ed esterno e delle parti interessate come parte integrante della pianificazione del proprio sistema di gestione;
- valutazione e gestione costante dei rischi relativi alla gestione dell'ambulatorio (rischio paziente, rischio operatore e rischio ambientale);
- approccio sistemico dei processi e delle procedure basato su evidenze etiche, istituzionali, scientifiche e clinico organizzative, al fine della ricerca del miglioramento continuo
- standardizzazione strutturale, tecnologia e organizzativa delle risorse al fine di garantire standard di servizio/prodotto basato su indicatori;
- misurazione ed ottimizzazione dei processi per la riduzione degli sprechi, l'abbattimento dei costi della Non Qualità, la prevenzione degli errori ed il raggiungimento della migliore efficienza possibile;
- monitoraggio dei livelli di qualità percepita (soddisfazione paziente);
- formazione e aggiornamento continuo del personale e dei collaboratori come strumento per il raggiungimento del successo dell'ambulatorio, particolarmente in riferimento all'aggiornamento professionale e alle nuove tecnologie disponibili;
- informatizzazione e assessment tecnologico ai fini del controllo di gestione e della ottimizzazione dei processi;

- documentazione e diffusione dei risultati alle parti coinvolte attraverso canali di diffusione pubblici e privati nel rispetto delle norme cogenti in materia;
- applicazione sistematica dei protocolli di disinfezione, sterilizzazione e prevenzione della contaminazioni crociate;

ALC Dental è organizzata e strutturata nel rispetto di tutte le vigenti norme igienico-sanitarie che prevedono rigidi protocolli per il controllo di qualità, per tutto questo ha progettato e implementato un Sistema di gestione conforme ai requisiti di Accreditamento previsti dalla normativa regionale per i servizi di odontoiatria, come espressi nell'autorizzazione all'esercizio.

È convinzione della Direzione che una tale Politica porti vantaggi concreti alla Struttura, ai pazienti e a tutte le parti interessate in misura tale da comportare il soddisfacimento di tutti.

La Direzione si rende responsabile della divulgazione della propria Politica e degli impegni in essa contenuti all'interno, e quanto possibile all'esterno, dell'organizzazione.

Data: 10/09/2024

*La Direzione*